FAQ คำถามทั่วไปและข้อควรระวัง

เกี่ยวกับรถยนต์ไฟฟ้า (EV) และอุปกรณ์ดับเพลิง

รวมคำถามที่พบบ่อย พร้อมคำตอบที่เข้าใจง่าย เพื่อความปลอดภัย
ในการใช้รถยนต์ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน



ทีเอ็น เซฟตี้ โปร

1 การจอดรถและพื้นที่จอด ควรระวังอะไรบ้าง?



Q จอดรถ EV ในอาคารได้ไหม?

A สามารถจอดได้ในพื้นที่ที่อนุญาตและมีระบบความปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น ระบบระบายอากาศและมีอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม

Q ควรจอดห่างจากรถคันอื่นเท่าไร?

A แนะนำเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 – 2 ช่องจอด โดยเฉพาะขณะชาร์จไฟ เพื่อลดความเสี่ยงหากเกิดเหตุ

Q ควรหลีกเลี่ยงการจอดในที่ใด?

A หลีกเลี่ยงการจอดในพื้นที่แคบ ใกล้วัสดุไวไฟ แสงแดดจัดเป็นเวลานาน หรือบริเวณที่มีอากาศร้อนสะสม

⚠ หากต้องจอดเป็นเวลานาน ควรเลือกพื้นที่ที่มีการตรวจสอบความปลอดภัย และมีอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม

2 การชาร์จไฟ ควรระวังอะไรบ้าง?



Q ควรชาร์ข้ามคืนได้ไหม?

A สามารถทำได้ หากใช้หัวชาร์จและอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน และรถมีระบบตัดไฟอัตโนมัติเมื่อชาร์จเต็ม

Q ควรใช้หัวชาร์จแบบใด?

A ใช้หัวชาร์จที่มากับรถ หรือหัวชาร์จที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน หลีกเลี่ยงอุปกรณ์ราคาถูกที่ไม่ได้มาตรฐาน

Q ชาร์จในช่วงที่ไม่มีคนอยู่บ้าน ปลอดภัยไหม?

A ค่อนข้างปลอดภัย หากติดตั้งโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ มีระบบป้องกันไฟรั่วและสายดิน และควรติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติ (RCD)

⚠ ห้ามดัดแปลงสายชาร์จ หรือใช้อุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน เพราะอาจทำให้เกิดความร้อนสูงและไฟไหม้ได้

3 การใช้งานในชีวิตประจำวัน มีข้อควรระวังอะไร?

อุณหภูมิสูง
หลีกเลี่ยงการจอดตากแดดเป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้อุณหภูมิแบตเตอรี่สูงขึ้น

น้ำท่วม
หลีกเลี่ยงการขับลุยน้ำท่วม หากระดับน้ำสูงเกินครึ่งล้อ อาจทำให้ระบบไฟฟ้าเสียหาย

การเกิดอุบัติเหตุ
หลังเกิดอุบัติเหตุ ให้รีบออกห่างจากรถ และโทรแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อประเมินความปลอดภัย

การดัดแปลง
ไม่ควรดัดแปลงระบบไฟฟ้าหรือแบตเตอรี่เอง เพราะอาจทำให้ระบบความปลอดภัยทำงานผิดปกติ

Q ล้างรถ EV ได้ไหม?

A สามารถล้างได้ตามปกติ แต่ไม่ควรฉีดน้ำแรงดันสูงเข้าบริเวณช่องชาร์จหรือใต้ท้องรถโดยตรง

Q ขับรถ EV ขึ้นหรือลงพื้นที่ลาดชัน เช่น ภูเขา มีผลต่อแบตเตอรี่ไหม?

A สามารถทำได้ แต่การใช้งานต่อเนื่องในเส้นทางลาดชันอาจทำให้แบตเตอรี่ร้อนขึ้น ควรขับด้วยความเร็วเหมาะสมและตรวจสอบอุณหภูมิของระบบ

4 เหตุเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน ควรทำอย่างไร?

1. 
หยุดรถในที่ปลอดภัย และแจ้งเตือนผู้อื่น
จอดห่างจากอาคาร และให้ทุกคนออกห่างจากรถ

2. 

โทรแจ้งเหตุทันที
แจ้งว่าเป็นรถยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อให้หน่วยงานเตรียมอุปกรณ์และแนวทางการระงับเหตุที่เหมาะสม

3. 
ใช้ผ้าคลุมดับเพลิง (ถ้ามี)
ใช้ผ้าคลุมดับเพลิงเพื่อช่วยลดการลุกลามของไฟและควบคุมความร้อน

4. 
หลีกเลี่ยงการใช้น้ำโดยตรง
ไฟจากแบตเตอรี่ EV อาจเกิดความเสี่ยงจากไฟฟ้าแรงดันสูง ควรให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง

Q สามารถดับไฟแบตเตอรี่ EV ด้วยถังดับเพลิงทั่วไปได้ไหม?

A ถังดับเพลิงช่วยควบคุมไฟระยะเริ่มต้นได้ แต่ไม่สามารถดับไฟในแบตเตอรี่ได้ทั้งหมด ควรใช้ผ้าคลุมดับเพลิงและให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม

5 การเดินทางไกล มีข้อควรระวังอะไร?



- ตรวจสอบระดับแบตเตอรี่ก่อนออกเดินทาง
- วางแผนจุดชาร์จล่วงหน้า ด้วยแอปพลิเคชัน
- ตรวจสอบสภาพรถ ยาง เบรก และระบบไฟฟ้า
- พกอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น ป้ายเตือน ไฟฉาย และเบอร์ฉุกเฉิน

Q เดินทางไกลต้องชาร์จเต็ม 100% ทุกครั้งไหม?

A ไม่จำเป็น ควรชาร์จตามความเหมาะสมของแผนการเดินทาง ปกติแนะนำชาร์จ 80 – 100% ก่อนออกเดินทางไกล

Q หากแบตเตอรี่หมดระหว่างทาง ทำอย่างไร?

A เรียกบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของผู้ผลิต/ศูนย์บริการ หรือบริการรถลากไปยังสถานีชาร์จที่ใกล้ที่สุด

6 การดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

- ตรวจเช็กตามระยะจากศูนย์บริการ
- อัปเดตซอฟต์แวร์ของรถให้เป็นปัจจุบัน
- ตรวจสภาพยางและระบบเบรก
- รักษาระบบระบายความร้อนให้ทำงานปกติ
- ตรวจสอบประกันภัยให้ครอบคลุมรถ EV
- ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของผู้ผลิต

Q ควรตรวจสอบแบตเตอรี่บ่อยแค่ไหน?

A ตามระยะที่ผู้ผลิตกำหนด หรือเมื่อพบความผิดปกติ เช่น ระยะทางลดลงผิดปกติ การชาร์จช้ากว่าปกติ หรือมีข้อความเตือนในหน้าจอ

⚠ **การใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าอย่างถูกต้องตามคำแนะนำ ช่วยลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุและเพลิงไหม้ และทำให้คุณและคนรอบข้างปลอดภัยมากขึ้น**

FAQ คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับรถยนต์ไฟฟ้า (EV)

รู้ข้อเท็จจริง เข้าใจง่าย ขับใช้งานได้อย่างมั่นใจ



ทีเอ็น เซฟตี้ โปร

1 รถยนต์ไฟฟ้า (EV) คืออะไร? ต่างจาก Hybrid อย่างไร?



รถยนต์ไฟฟ้า (EV)
ใช้มอเตอร์ไฟฟ้า 100%
ชาร์จไฟจากภายนอก



รถยนต์ไฮบริด (HEV)
ใช้น้ำมัน + มอเตอร์ไฟฟ้า
ชาร์จไฟจากการขับขี่



ปลั๊กอินไฮบริด (PHEV)
ใช้น้ำมัน + มอเตอร์ไฟฟ้า
ชาร์จไฟได้จากภายนอก

Q ควรเลือกรถแบบไหนดี?

A
- **EV :** เหมาะกับผู้ที่มีจุดชาร์จที่บ้าน/ที่ทำงาน และใช้ในเมืองเป็นหลัก
- **HEV :** เหมาะกับผู้ที่ต้องการความสะดวก ไม่ต้องชาร์จไฟ
- **PHEV :** เหมาะกับผู้ที่ต้องการวิ่งไฟฟ้าในเมือง และใช้น้ำมันได้เมื่อเดินทางไกล

2 การชาร์จไฟใช้เวลานานไหม? มีวิธีไหนบ้าง?



ชาร์จที่บ้าน (AC)
ใช้เวลาประมาณ 6–10 ชั่วโมง
เหมาะสำหรับการใช้งานประจำ



ชาร์จที่สถานีสาธารณะ (AC)
ใช้เวลาประมาณ 4–8 ชั่วโมง
พบได้ทั่วไป เช่น ห้างสรรพสินค้า



ชาร์จเร็ว (DC Fast Charge)
ใช้เวลาประมาณ 20–40 นาที
เหมาะสำหรับการเดินทางไกล

Q ชาร์จแต่ละครั้งค่าไฟเท่าไร?

A ขึ้นอยู่กับขนาดแบตเตอรี่และอัตราค่าไฟ
- ชาร์จที่บ้าน (ไฟบ้าน) ประมาณ 2–4 บาท/หน่วย
- ชาร์จที่สถานีสาธารณะ ประมาณ 6–10 บาท/หน่วย
- โดยทั่วไปค่าใช้จ่ายต่อการวิ่ง 100 กม. อยู่ที่ประมาณ

50 – 150 บาท

3 วิ่งได้ไกลแค่ไหน? และแบตเตอรี่ใช้งานได้นานเท่าไร?



ระยะทางขึ้นอยู่กับรุ่นรถ
ปัจจุบันส่วนใหญ่ 300 – 600 กม./ชาร์จ



อายุการใช้งานแบตเตอรี่
โดยทั่วไป 8 – 10 ปี หรือ 160,000 – 300,000 กม.
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานและการดูแลรักษา

Q แบตเตอรี่เสื่อมเร็วไหม? เปลี่ยนแพงหรือไม่?

A แบตเตอรี่ถูกออกแบบให้มีอายุการใช้งานยาวมาน และมีระบบควบคุมการชาร์จ/คายประจุ (BMS) เมื่อเสื่อมประสิทธิภาพยังสามารถใช้งานได้ แต่ระยะทางจะลดลง ปัจจุบันผู้ผลิตให้การรับประกันแบตเตอรี่ 8 – 10 ปี (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

4 ค่าบำรุงรักษาแพงไหม? ต้องดูแลอะไรบ้าง?



- ไม่มีการเปลี่ยนน้ำมันเครื่อง
- มีชิ้นส่วนน้อยกว่ารถน้ำมัน
- ตรวจสอบระบบเบรก ยาง ช่วงล่าง
- ตรวจเช็กระบบไฟฟ้าและแบตเตอรี่
- ค่าใช้จ่ายโดยรวมมักต่ำกว่ารถน้ำมัน

Q ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่เมื่อไร?

A โดยทั่วไปไม่ต้องเปลี่ยนจนกว่าจะเสื่อมประสิทธิภาพมาก ซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี ขึ้นอยู่กับการใช้งาน และยังสามารถซ่อมแซมเป็นโมดูลได้ในบางกรณี

เคล็ดลับ : หลีกเลี่ยงการชาร์จจนเต็ม 100% ทุกครั้ง และไม่ปล่อยให้แบตเตอรี่เหลือน้อยเกินไป ช่วยยืดอายุการใช้งาน

5 ขับลุยน้ำได้ไหม? ปลอดภัยหรือไม่?



- รถยนต์ไฟฟ้าได้รับการออกแบบให้มีระบบป้องกันน้ำตามมาตรฐาน (เช่น IP67)
- สามารถขับลุยน้ำท่วมขังได้ในระดับหนึ่ง แต่ควรหลีกเลี่ยงน้ำที่ลึกเกินกำหนด
- และหลังลุยน้ำควรตรวจสอบที่ศูนย์บริการ

Q ถ้ารถโดนน้ำท่วมจะเสียหายไหม?

A หากน้ำท่วมสูงเกินระดับที่กำหนด อาจทำให้ระบบไฟฟ้าและแบตเตอรี่เสียหายได้ ควรหยุดใช้งานและให้ศูนย์บริการตรวจสอบก่อนใช้งานต่อ

6 ขับทางไกลได้ไหม? มีสถานีชาร์จเพียงพอหรือไม่?



ปัจจุบันมีสถานีชาร์จครอบคลุมเส้นทางหลักทั่วประเทศ

สามารถวางแผนเส้นทางด้วยแอปพลิเคชัน เช่น PlugShare, EA Anywhere, EVolt, Google Maps

ควรวางแผนล่วงหน้า โดยเฉพาะช่วงวันหยุดหรือเส้นทางที่มีสถานีชาร์จไม่หนาแน่น

Q ถ้าแบตหมดระหว่างทางทำอย่างไร?

A
- ค้นหาสถานีชาร์จใกล้ที่สุดผ่านแอปพลิเคชัน
- หากอยู่บนทางด่วนให้ติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
- สามารถใช้บริการรถลากไปยังสถานีชาร์จหรือศูนย์บริการได้



ข้อมูลอาจแตกต่างกันตามรุ่นรถยนต์และผู้ผลิต ควรศึกษาคู่มือการใช้งานของรถยนต์แต่ละรุ่น และปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยของผู้ขับขี่และผู้ร่วมทาง