# FAQ คำถามทั่วไปและข้อควรระวัง

## เกี่ยวกับรถยนต์ไฟฟ้า (EV) และอุปกรณ์ดับเพลิง

รวมคำถามที่พบบ่อย พร้อมคำตอบที่เข้าใจง่าย เพื่อความปลอดภัย
ในการใช้รถยนต์ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน



ทีเอ็น เซฟตี้ โปร

## 1 การจอดรถและพื้นที่จอด ควรระวังอะไรบ้าง?




**Q จอดรถ EV ในอาคารได้ไหม?**

**A** สามารถจอดได้ในพื้นที่ที่อนุญาตและมีระบบความปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น ระบบระบายอากาศและมีอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม

**Q ควรจอดห่างจากรถคันอื่นเท่าไร?**

**A** แนะนำเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 – 2 ช่องจอด โดยเฉพาะขณะชาร์จไฟ เพื่อลดความเสี่ยงหากเกิดเหตุ

**Q ควรหลีกเลี่ยงการจอดในที่ใด?**

**A** หลีกเลี่ยงการจอดในพื้นที่แคบ ใกล้วัสดุไวไฟ แสงแดดจัดเป็นเวลานาน หรือบริเวณที่มีอากาศร้อนสะสม

⚠ หากต้องจอดเป็นเวลานาน ควรเลือกพื้นที่ที่มีการตรวจสอบความปลอดภัย และมีอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม

## 2 การชาร์จไฟ ควรระวังอะไรบ้าง?



**Q ควรชาร์ข้ามคืนได้ไหม?**

**A** สามารถทำได้ หากใช้หัวชาร์จและอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน และรถมีระบบตัดไฟอัตโนมัติเมื่อชาร์จเต็ม

**Q ควรใช้หัวชาร์จแบบใด?**

**A** ใช้หัวชาร์จที่มากับรถ หรือหัวชาร์จที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน หลีกเลี่ยงอุปกรณ์ราคาถูกที่ไม่ได้มาตรฐาน

**Q ชาร์จในช่วงที่ไม่มีคนอยู่บ้าน ปลอดภัยไหม?**

**A** ค่อนข้างปลอดภัย หากติดตั้งโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ มีระบบป้องกันไฟรั่วและสายดิน และควรติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติ (RCD)

⚠ ห้ามดัดแปลงสายชาร์จ หรือใช้อุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน เพราะอาจทำให้เกิดความร้อนสูงและไฟไหม้ได้

## 3 การใช้งานในชีวิตประจำวัน มีข้อควรระวังอะไร?

**อุณหภูมิสูง**
หลีกเลี่ยงการจอดตากแดดเป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้อุณหภูมิแบตเตอรี่สูงขึ้น

**น้ำท่วม**
หลีกเลี่ยงการขับลุยน้ำท่วม หากระดับน้ำสูงเกินครึ่งล้อ อาจทำให้ระบบไฟฟ้าเสียหาย

**การเกิดอุบัติเหตุ**
หลังเกิดอุบัติเหตุ ให้รีบออกห่างจากรถ และโทรแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อประเมินความปลอดภัย

**การดัดแปลง**
ไม่ควรดัดแปลงระบบไฟฟ้าหรือแบตเตอรี่เอง เพราะอาจทำให้ระบบความปลอดภัยทำงานผิดปกติ

**Q ล้างรถ EV ได้ไหม?**

**A** สามารถล้างได้ตามปกติ แต่ไม่ควรฉีดน้ำแรงดันสูงเข้าบริเวณช่องชาร์จหรือใต้ท้องรถโดยตรง

**Q ขับรถ EV ขึ้นหรือลงพื้นที่ลาดชัน เช่น ภูเขา มีผลต่อแบตเตอรี่ไหม?**

**A** สามารถทำได้ แต่การใช้งานต่อเนื่องในเส้นทางลาดชันอาจทำให้แบตเตอรี่ร้อนขึ้น ควรขับด้วยความเร็วเหมาะสมและตรวจสอบอุณหภูมิของระบบ

## 4 เหตุเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน ควรทำอย่างไร?

1. 
**หยุดรถในที่ปลอดภัย และแจ้งเตือนผู้อื่น**
จอดห่างจากอาคาร และให้ทุกคนออกห่างจากรถ

2. 

**โทรแจ้งเหตุทันที**
แจ้งว่าเป็นรถยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อให้หน่วยงานเตรียมอุปกรณ์และแนวทางการระงับเหตุที่เหมาะสม

3. 
**ใช้ผ้าคลุมดับเพลิง (ถ้ามี)**
ใช้ผ้าคลุมดับเพลิงเพื่อช่วยลดการลุกลามของไฟและควบคุมความร้อน

4. 
**หลีกเลี่ยงการใช้น้ำโดยตรง**
ไฟจากแบตเตอรี่ EV อาจเกิดความเสี่ยงจากไฟฟ้าแรงดันสูง ควรให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง

**Q สามารถดับไฟแบตเตอรี่ EV ด้วยถังดับเพลิงทั่วไปได้ไหม?**

**A** ถังดับเพลิงช่วยควบคุมไฟระยะเริ่มต้นได้ แต่ไม่สามารถดับไฟในแบตเตอรี่ได้ทั้งหมด ควรใช้ผ้าคลุมดับเพลิงและให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม

## 5 การเดินทางไกล มีข้อควรระวังอะไร?



- ตรวจสอบระดับแบตเตอรี่ก่อนออกเดินทาง
- วางแผนจุดชาร์จล่วงหน้า ด้วยแอปพลิเคชัน
- ตรวจสอบสภาพรถ ยาง เบรก และระบบไฟฟ้า
- พกอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น ป้ายเตือน ไฟฉาย และเบอร์ฉุกเฉิน

**Q เดินทางไกลต้องชาร์จเต็ม 100% ทุกครั้งไหม?**

**A** ไม่จำเป็น ควรชาร์จตามความเหมาะสมของแผนการเดินทาง ปกติแนะนำชาร์จ 80 – 100% ก่อนออกเดินทางไกล

**Q หากแบตเตอรี่หมดระหว่างทาง ทำอย่างไร?**

**A** เรียกบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของผู้ผลิต/ศูนย์บริการ หรือบริการรถลากไปยังสถานีชาร์จที่ใกล้ที่สุด

## 6 การดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

- ตรวจเช็กตามระยะจากศูนย์บริการ
- อัปเดตซอฟต์แวร์ของรถให้เป็นปัจจุบัน
- ตรวจสภาพยางและระบบเบรก
- รักษาระบบระบายความร้อนให้ทำงานปกติ
- ตรวจสอบประกันภัยให้ครอบคลุมรถ EV
- ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของผู้ผลิต

**Q ควรตรวจสอบแบตเตอรี่บ่อยแค่ไหน?**

**A** ตามระยะที่ผู้ผลิตกำหนด หรือเมื่อพบความผิดปกติ เช่น ระยะทางลดลงผิดปกติ การชาร์จช้ากว่าปกติ หรือมีข้อความเตือนในหน้าจอ

⚠ **การใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าอย่างถูกต้องตามคำแนะนำ ช่วยลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุและเพลิงไหม้ และทำให้คุณและคนรอบข้างปลอดภัยมากขึ้น**